

Inhoudsopgave

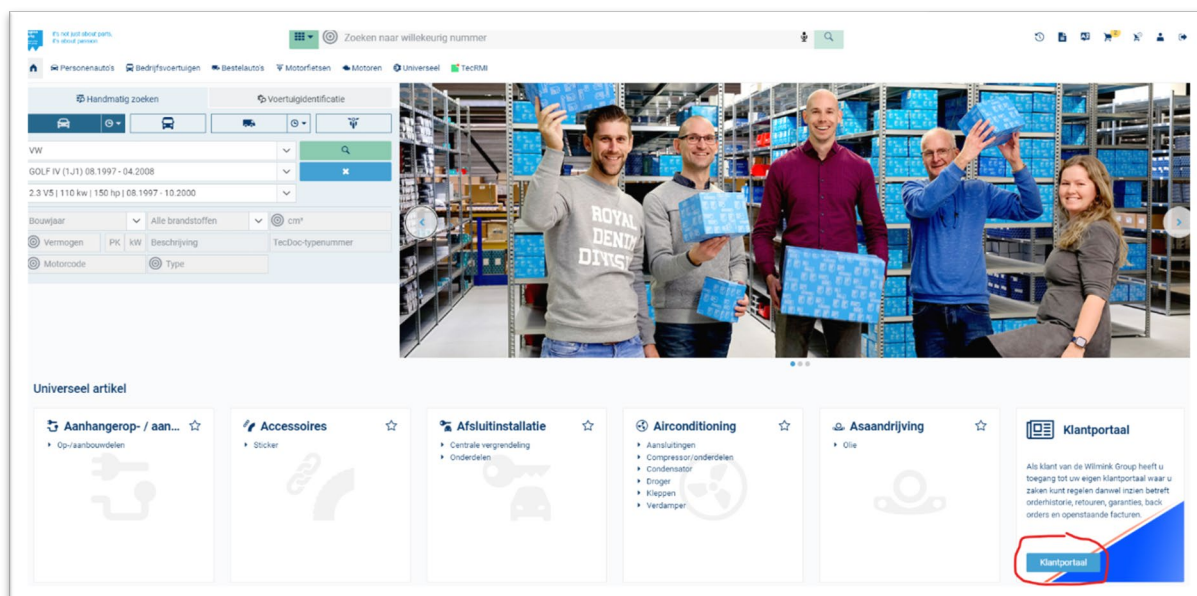
1. Inloggen
2. Retourzendingen
3. Garantieaanvragen
4. Inkooporders
5. Facturen

Deze handleiding beschrijft stap voor stap het gebruik en de verschillende functionaliteiten van het Wilmink Engine Parts klantportaal. Voor eventuele vragen neemt u contact op met onze klantenservice.

Inloggen

U kunt op 4 eenvoudige manieren inloggen in het Wilmink Engine Parts klantportaal:

1. Inloggen via de TecDoc webshop door te klikken op de knop Portal



2. Inloggen via de Aldoc webshop door te klikken op de knop Klantportaal

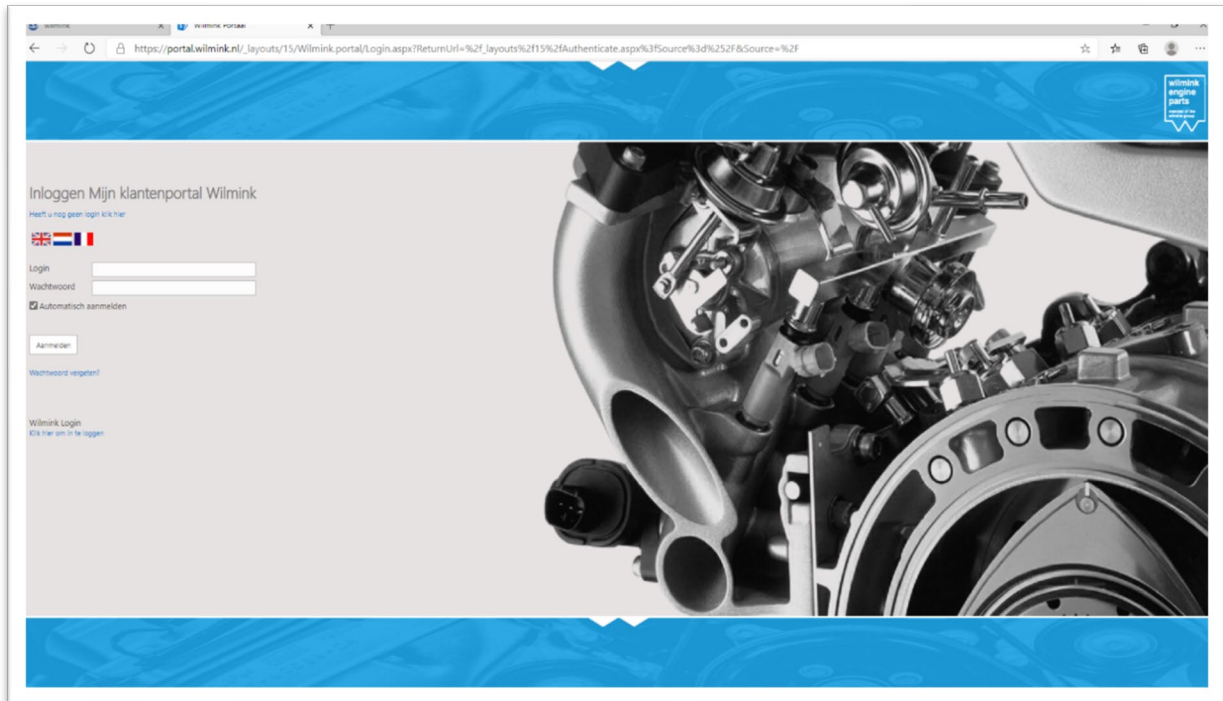
The screenshot shows the Wilmink website interface. On the left sidebar, the 'Klantportaal' button is circled in red. The main content area features a banner for the 'Nieuw: klantportaal Wilmink' with a list of services available to users, such as requesting returns, checking return status, and viewing invoices. Below the banner is a grid of car brand logos including Abarth, Alfa Romeo, Audi, BMW, Buick, Cadillac, Chevrolet USA, Chrysler, Citroën, Cupra, Dacia, Daewoo / Chevrolet, Daihatsu, Dodge, DS, Fiat, Ford, Ford USA, Honda, Hyundai, Infiniti, Isuzu, Iveco, Jaguar, Jeep, KIA, Lada, Lancia, Land + Range Rover, Lexus, Mazda, Mercedes, Mini, Mitsubishi, Nissan / Datsun, Opel, Peugeot, Pontiac, Porsche, Renault, Rover, Saab, Seat, Skoda, Smart, SsangYong, Subaru, Suzuki / Santana, Tesla, Toyota, Volkswagen, and Volvo.

3. Inloggen via onze webshop door te klikken op Mijn Account -> Klantportaal

The screenshot shows the Wilmink website with the 'Mijn Account' dropdown menu open. The 'Klantportaal' option is highlighted in red. The main content area features a banner for 'Meer dan 250 merken' (More than 250 brands) with a 'Bekijk onze merken' button. The right sidebar contains a user profile for 'René Bisschop' and a 'Klantenservice' section with contact information.

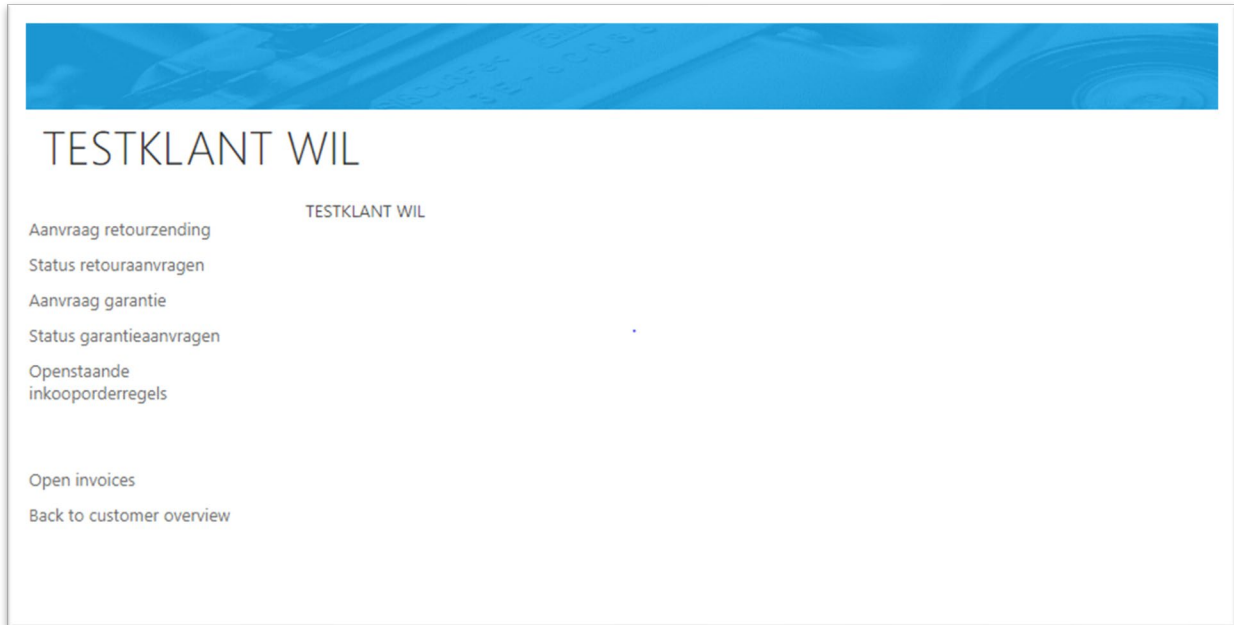
4. Of ga naar <https://portal.wilmink.nl/>

Indien u een van bovenstaande opties volgt komt u in het volgende scherm terecht.



Als login vult u het mailadres in dat u hebt doorgegeven aan ons wat wij dienen te gebruiken voor uw klantportaal. Zodra wij uw klantportaal hebben aangemaakt ontvangt u op het door u doorgegeven mailadres het wachtwoord voor uw klantportaal en wat u dus hier dient in te voeren.

Na het inloggen komt u op de hoofdpagina van het klantportaal terecht.



Op deze hoofdpagina ziet u de volgende sub-pagina's staan:

- Aanvraag retourzending;
- Status retouraanvragen;
- Aanvraag garantie;
- Status garantieaanvragen;
- Openstaande inkooporderregels;
- Openstaande facturen.

Retourzendingen

Aanvraag retourzending

U ziet als u deze pagina opent uw volledige orderhistorie van geleverde orders tot een jaar terug.

0 geselecteerde regels
Selecteer alle regels

#	Verkoopordernummer	Inkoopordernummer	Speciaal besteld	Artikelnummer	Extern artikelnummer	Artikelnaam	Netto prijs per stuk	Aantal besteld	Aantal geleverd	Aantal geretourneerd	Aantal in aanvraag	Aantal nog te retourneren	Leverdatum
<input type="checkbox"/>	WVO9247400		<input type="checkbox"/>	WG1012102	8029165	Afdichting verstuiver	5,76	1	1	0	0	1	16-09-2020
<input type="checkbox"/>	WVO9247400		<input type="checkbox"/>	WG1012110	8029173	Afdichting verstuiver	4,33	1	1	0	0	1	16-09-2020
<input type="checkbox"/>	WVO9247299	Tel. Best. 15092020	<input type="checkbox"/>	WG1036173	280082	Montage olie	2,70	12	12	0	0	12	15-09-2020
<input type="checkbox"/>	WVO9247157	ST2020018156	<input type="checkbox"/>	WG1488314	TC2010FK	Distributiekettingset	82,21	1	1	0	0	1	15-09-2020
<input type="checkbox"/>	WVO9247152	ST2020018153	<input type="checkbox"/>	WG1013870	7481088	Lambdasonde	52,27	1	1	0	0	1	15-09-2020
<input type="checkbox"/>	WVO9247117	ST2020018141	<input type="checkbox"/>	WG1085650	802.820	Cilinderkopbout set	17,98	1	1	0	0	1	15-09-2020
<input type="checkbox"/>	WVO9247100		<input type="checkbox"/>	WG1098892	01-S2664	Klepgeleider	3,58	1	1	0	0	1	15-09-2020
<input type="checkbox"/>	WVO9246930		<input type="checkbox"/>	WG1103129	14-32075-01	Cilinderkopbout set	12,48	1	1	0	0	1	14-09-2020
<input type="checkbox"/>	WVO9246930		<input type="checkbox"/>	WG1087058	374.650	Pakkingset	44,10	1	1	0	0	1	14-09-2020

Uit deze orderhistorie selecteert u het product of producten dat u wilt retourneren door te klikken op het vinkje voor de orderregel. U kunt boven elke kolom ook een zoekopdracht ingeven zodat u snel het artikelnummer kan vinden wat u wilt retourneren. U heeft dus geen pakbonnen of facturen nodig om een retouraanvraag in te dienen.

Indien u alle artikelen heeft geselecteerd die u wilt terugsturen gaat u naar de onderkant van de pagina en klikt u op 'RMA aanmaken'.

<input type="checkbox"/>		WVO9246266		<input type="checkbox"/>	WG1053272	G3544	Klepgeleider
<input type="checkbox"/>		WVO9246139		<input type="checkbox"/>	WG1098888	01-S2647	Klepgeleider
<input type="checkbox"/>		WVO9246100	ST2020017705	<input type="checkbox"/>	WG1181963	JD5827	Pakking, uitlaatboch
<input type="checkbox"/>		WVO9245895		<input type="checkbox"/>	WG1013400	8029331	Drukconve turbolader

Pagina grootte: 20

RMA aanmaken

U komt nu in het onderstaande scherm.

Bevestiging retourorder

Aantal retour	Verkoopordernummer	Inkoopordernummer	Artikelnummer	Extern artikelnummer
1	WVO9247400		WG1012102	8029165
1	WVO9247400		WG1012110	8029173

Uw inkoopnummer / referentie (wordt vermeld op uw factuur)

Reden retour

Opmerkingen

Bevestiging aanvraag RMA zal na bericht aan standaard mailadres in de portal zichtbaar zijn

Stuur kopie van bevestiging naar:

Akkoord met [algemene voorwaarden](#) Retour order

Verzenden Annuleren Terug

Hier kunt u het aantal artikelen nog aanpassen en eventueel retourregels verwijderen.

U kunt vervolgens indien u dat wenst uw eigen inkoopordernummer of ander kenmerk toevoegen aan de retouraanvraag. Dit kenmerk wordt door ons op uw creditnota vermeld.

Vervolgens dient u verplicht een reden retour te selecteren via de drop-down functie. Indien u dat heeft gedaan wordt deze reden automatisch overgenomen op alle retourregels.

Stel u heeft als reden retour gekozen voor defect artikel dan komt het er zo uit te zien:

Iden retour	Verkoopordernummer	Inkoopordernummer	Artikelnummer	Externe artikelnummer	Artikelnaam	prijs per stuk	Aantal besteld	Aantal geleverd	Aantal geretourneerd	Aantal in aanvraag	Aantal nog te retourneren	Leverdatum	Reden retour
1	WV09247400		WG1012102	8029165	Afdichting-verstuiver	5,76	1	1	0	0	1	16-09-2020	Defect artikel
1	WV09247400		WG1012110	8029173	Afdichting-verstuiver	4,33	1	1	0	0	1	16-09-2020	Defect artikel

inkoopnummer / referentie (wordt vermeld op uw factuur)
 rst:
 iden retour:
 defect artikel:

U kunt nu indien u dat wenst de reden op orderregelniveau aanpassen. Indien u per regel de juiste reden retour doorgeeft betekent dit dat wij daardoor uw retour ook sneller en zorgvuldiger kunnen afhandelen.

Tot slot kunt u nog een extra mailadres invullen waar een bevestiging van de retouraanvraag naar toe moet worden gestuurd. De bevestiging wordt altijd naar het mailadres gestuurd waarmee u bent ingelogd in de portal. Als u vervolgens akkoord gaat met de algemene voorwaarden kunt u door op verzenden te klikken de retouraanvraag verzenden.

Bevestiging aanvraag RMA zal na bericht aan standaard mailadres in de portal zichtbaar zijn

Stuur kopie van bevestiging naar:

Akkoord met algemene voorwaarden Retour order









Verzenden Annuleren Terug





U ontvangt nu binnen 4 uur automatisch uw retourformulier en indien uw zending via onze nachtvervoerder Hellmann wordt meegenomen een retourolabel in uw klantportaal. Dit retourformulier en retourolabel vindt u op de pagina Status retouraanvragen.

Status retouraanvragen

Op deze pagina kunt u al uw retouraanvragen terugvinden alsmede ook uw retourformulier en retourlabel wat u met uw retourzending mee moet sturen zodat wij uw retour kunnen verwerken.

kleef een klantkop hier naar toe om te groeperen op die kolom

RMA-nummer	RMA datum	Barcode	RMA formulier	Artikelnummer	Extern artikelnummer	Artikelnaam	Opmerking	Verwacht aantal retour	Ontvangstdatum	Aantal retour	Status	Factuur
VRM2003063	15-09-2020			WG1033389	PVG07021-01	Pakingsset cilinderkop		1		0	Verwacht	
VRM2003063	15-09-2020			WG1052018	ER4127	Tuimelaar motorsturing		4		0	Verwacht	
VRM2003063	15-09-2020			WG1700696	CB-1463A STD	Drijfstanlageraset		1		0	Verwacht	
VRM2003063	15-09-2020			WG1749204	7516348	Luchtmassameter		1		0	Verwacht	
VRM2003022	10-09-2020			WG1177785	AG8080	Pakking cilinderkop		1		0	Verwacht	
VRM2003022	10-09-2020			WG1768006	TC9600FK	Distributiekettingset		1		0	Verwacht	
VRM2003022	10-09-2020			WG1924916	7.06117.42.0	Regelklep, nokkenasregeling		1		0	Verwacht	
VRM2002919	01-09-2020			WG1023610	99457600	Zuiger		1	01-09-2020	1	Gefactureerd	

RMA-nummer	RMA datum	Barcode	RMA formulier
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
WRM2003063	15-09-2020		
WRM2003063	15-09-2020		

Uw retouraanvraag kan 3 verschillende statussen hebben.

Verwacht





De eerste status die uw retouraanvraag krijgt is Verwacht. Dit betekent dat wij uw retouraanvraag hebben ontvangen, maar uw goederen nog niet hebben ontvangen.

Ontvangen

De tweede status die uw aanvraag krijgt is Ontvangen wat betekent dat wij uw artikelen hebben ontvangen en deze hebben goedgekeurd en retour nemen.

Gefactureerd

De laatste status die uw retouraanvraag krijgt is Gefactureerd wat betekent dat wij uw retour hebben verwerkt en daarvoor een creditfactuur voor hebben aangemaakt. Deze ontvangt u op de gebruikelijke wijze via uw mail, maar deze voegen wij tevens toe in uw klantportaal aan de betreffende retouraanvraag.

	Status	Factuur
	Gefactureerd	
1	Gefactureerd	
4	Gefactureerd	
4	Gefactureerd	
6	Gefactureerd	

Garantieaanvragen

Aanvraag garantie

Op deze pagina kunt u een garantieformulier invullen en indien gewenst bijlages zoals foto's toevoegen aan uw garantie aanvraag.

Voor instructies betreft het indienen van een garantieaanvraag raadpleegt u onze 'Handleiding – Garantieaanvraag – Wilmink Engine Parts' op onze website.

Status garantieaanvragen

Op deze pagina kunt u de status van uw garantieaanvragen inzien.

Garantie aanvraag nummer	Datum indienen aanvraag	Behandeldatum	Status	Artikelnummer	Goederen ontvangen?	Opmerking
WIL00000345	15-09-2020		Ontvangen	wg1051374	<input type="checkbox"/>	
WIL00000288	13-02-2020	08-06-2020	Afgewezen	WG1897443	<input checked="" type="checkbox"/>	
WIL00000280	27-01-2020	11-02-2020	In behandeling	WG1268451	<input checked="" type="checkbox"/>	11-02-2020 opgestuurd naar fabrikant ter beoordeling

Een garantieaanvraag kan 4 verschillende statuses hebben.

Ontvangen

De eerste status die elke aanvraag krijgt zodra wij deze hebben ontvangen nadat u de aanvraag digitaal heeft aangevraagd is Ontvangen.

In behandeling

Zodra onze garantieafdeling uw aanvraag oppakt wordt de status In behandeling.

Toegekend












Indien wij uw garantie toekennen zal de laatste status Toegekend zijn.

Afgewezen

In het geval dat wij uw aanvraag afwijzen dan zal de status Afgewezen worden.

Bij elke aanvraag worden er ook documenten toegevoegd. De documenten garantieaanvraag is altijd uw eigen garantieaanvraag die u heeft ingediend. De reactie Wilmink is altijd onze reactie op uw aanvraag en zal bij een afwijzing altijd aanwezig zijn.

De bijlages kunnen zowel uw toegevoegde documenten zijn als documenten die wij hebben toegevoegd. Bij elke aanvraag die we Toekennen zullen we ook de factuur toevoegen bij uw aanvraag als document.

Garantie aanvraag als PDF	Reactie Wilmink link	Garantie aanvraag bijlages	Factuur link
			
			
			
			
			

Inkooporders

Openstaande inkooporderregels

Op deze pagina staan al uw orderregels die nog niet (volledig) zijn geleverd. Ook hier kunt u weer zoeken in elke kolomnaam naar de verschillende artikelen.

Verkoopordernummer	Order datum	Verkoopmedewerker	Inkoopordernummer	Artikelnummer	Extern artikelnummer	Artikelnaam	Aantal besteld	Aantal geleverd	Nog te leveren	Verwachte leverdatum
WVO9219805	15-04-2020		4165237	WG1012411	8010599	Bobine	2	0	2	26-06-2020
WVO9224847	13-05-2020		Deels back	WG1013665	8029048	Injectiesysteem	1	0	1	14-05-2020
WVO9224847	13-05-2020		4102848	WG1013666	8029048	Injectiesysteem	10	3	7	06-08-2020

Maar het belangrijkste veld is de verwachte leverdatum.




Aantal besteld	Aantal geleverd	Nog te leveren	Verwachte leverdatum
2	0	2	26-06-2020
1	0	1	14-05-2020
10	3	7	06-08-2020
1	0	1	04-06-2020
1	0	1	18-06-2020
1	0	1	23-07-2020

Indien bij ons bekend is wanneer wij uw bestelde product ontvangen van onze leverancier vermelden wij dit als de verwachte leverdatum op de openstaande inkooporderregel. Dit is de datum dat u uw product zult ontvangen van ons.

Facturen

Openstaande facturen

Op deze pagina kunt u al uw openstaande facturen vinden. Tevens kunt u via het PDF-document al uw openstaande facturen inzien en indien gewenst uitprinten.

actuur	Factuurdatum	Factuurnummer	Factuurbedrag	Betaald bedrag	Openstaand bedrag	Vervalddatum	Vervallen
	25-08-2020	WVF20031929	1.078,03	0,00	1.078,03	24-09-2020	<input type="checkbox"/>
	25-08-2020	WVF20032101	1.198,48	0,00	1.198,48	24-09-2020	<input type="checkbox"/>
	21-08-2020	WVF20032802	1.611,83	0,00	1.611,83	24-09-2020	<input type="checkbox"/>

Wij geven voor al uw openstaande facturen aan middels een vinkje of deze al dan niet zijn vervallen.

Indien u een deelbetaling op de factuur hebt gedaan wordt dit verwerkt als betaald bedrag en afgetrokken van het openstaande bedrag.